



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

Musik- und Video-Flatrate kann ungewollte Kosten verursachen

In der Streaming-Flatrate können schwer kontrollierbare Kostenfallen stecken

Wer einen Mobilfunkvertrag bei Telekom oder Vodafone abschließt, bekommt in einigen Tarifen die Optionen "StreamOn" oder einen "Pass" dazu spendiert. Damit sind ausgewählte Internet-Inhalte vom Kunden ohne Anrechnung des Datenvolumens nutzbar. Doch Vorsicht bleibt geboten. Darauf macht Markus Weidner vom Online-Portal [teltarif.de](https://www.teltarif.de) aufmerksam.

Datenvolumen kann berechnet werden

Telekom-Kunden, welche die Option "StreamOn Social&Chat" gebucht haben, bekommen beispielsweise das Datenvolumen berechnet, das bei Sprach- oder Video-Anrufen über WhatsApp oder Facebook anfällt. Eigentlich gehören beide Dienste zu den Partner-Angeboten von StreamOn, welche die Telekom auf ihrer Webseite auflistet.

Veraltete App-Versionen erzeugen ungewollte Kosten

Doch es gibt noch weitere Einschränkungen bei beiden Netzbetreibern. So können veraltete App-Versionen auf dem Handy dafür sorgen, dass die Abrechnung nicht funktioniert.

Beim Musik-Streaming wird zudem das Laden der Album-Cover berechnet, was sich je nach genutztem Streamingdienst nicht einmal verhindern lässt. "Wenn dann noch Abrechnungsfehler dazukommen, kann es ärgerlich werden", so Weidner.

Der Link zum Artikel: <https://www.teltarif.de/s/s84211.html>

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von [teltarif.de](https://www.teltarif.de) zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tarif Tabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von [teltarif.de](https://www.teltarif.de) interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet [teltarif.de](https://www.teltarif.de) Medienpartnern kostenlose Tarif Tabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften: <https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Kontakt:

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Schmiljanstr. 24, 12161 Berlin,
Tel.: +49 (0)30-453081-0, Fax: +49 (0)30-453 081-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

teltarif.de Onlineverlag GmbH
Henning Gajek
Tel: +49 (0) 30 / 453081-423
Mobil: +49 (0) 170 / 5583724
E-Mail: presse@teltarif.de