



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

28.12.2017

WhatsApp: Daten beim Smartphone-Wechsel mitnehmen

Hierfür bietet der Messaging-Anbieter verschiedene Wege an

Berlin/Göttingen - Für viele Verbraucher ist WhatsApp der bevorzugte Smartphone-Messenger. Unter anderem können neben dem Schreiben von Nachrichten auch Sprachnachrichten ausgetauscht werden. Zudem können die Nutzer untereinander telefonieren. Bei einem Handy-Wechsel wollen einige User ihren Chat-Verlauf mitnehmen. Denn anders als bei dem Mitbewerber Telegram speichert WhatsApp die Nachrichten nicht in der Cloud. Markus Weidner vom Onlinemagazin teltarif.de weiß: "Die Dialoge von WhatsApp werden auf den Smartphones der Nutzer hinterlegt. Zur Datensicherung und zur Mitnahme aller Details bietet der Messaging-Anbieter verschiedene Wege an."

Android-Nutzer können ihre Daten von WhatsApp nicht nur auf dem Smartphone oder der Speicherkarte hinterlegen, sondern auch Google Drive als Backup verwenden. "Das heißt, alle Daten des Messengers werden im Online-Speicher von Google hinterlegt und lassen sich von dort auf dem neuen Smartphone wiederherstellen", erklärt Weidner. Um ein solches Backup zu erstellen, müssen die Verbraucher in WhatsApp das Menü Einstellungen - Chats und Anrufe öffnen. Hier findet sich auch der Punkt Chat-Backup und es lässt sich Google Drive auswählen. Besitzer eines iPhones haben nicht die Option, ein lokales Backup ihrer Konversationen anzulegen. Jedoch gibt es eine Alternative. Weidner sagt: "Über die generelle Datensicherung des iPhones, die sich mit der iTunes-Software am Windows-PC oder am Mac vornehmen lässt, werden - laut WhatsApp - auch die Daten aus dem Messenger mit gesichert."

Auch Nutzer, die ein Windows Phone beziehungsweise ein Smartphone mit Windows 10 Mobile besitzen, können eine Datensicherung des Chatverlaufs von WhatsApp erstellen. "Ab Windows Phone 8.1 kann der Cloud-Dienst OneDrive zur Sicherung der WhatsApp-Daten genutzt werden. Die Datensicherung kann aber auch im Smartphone selbst bzw. auf der Speicherkarte durchgeführt werden", so Weidner. Eine weitere Option, um beispielsweise von einem iPhone zu einem Android-Handy zu wechseln - oder umgekehrt - ist, dass alle Daten per E-Mail gesichert werden. So haben die Nutzer die Daten dann wenigstens als E-Mail und können nachlesen, was in den vergangenen Chats kommuniziert wurde.

Wie Sie die WhatsApp-Daten per E-Mail sichern können sowie weitere Infos lesen Sie unter: <https://www.teltarif.de/whatsapp-geraetewechsel>

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, November 2017). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <https://www.teltarif.de/presse/2017.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<https://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

28.12.2017

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<https://www.teltarif.de/presse/> bzw. <https://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Bettina Seute
Tel: 0551 / 517 57-14, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de