



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

29.06.2012

EU-Konditionen für Handynutzung im Ausland nicht immer automatisch aktiviert

Neu ab 1. Juli: Preisobergrenze pro Megabyte beim Surfen im EU-Ausland

Berlin/Göttingen – Ab dem 1. Juli 2012 gelten neue Preise für die Handynutzung im Ausland. Damit tritt die nächste Stufe einer bereits seit 2007 aktiven EU-Regulierung in Kraft. Ein abgehendes Telefonat darf maximal 34 Cent pro Minute kosten, ein ankommendes höchstens 9 Cent pro Minute. Die Preisobergrenze für SMS sinkt von 13 auf 10 Cent. "Neu in der ab 1. Juli gültigen EU-Regulierung ist, dass es nun für das mobile Internet eine Beschränkung des Preises pro Megabyte gibt. Es dürfen maximal 83 Cent anfallen. Das ist zumindest deutlich günstiger als die bisher möglichen 20 Euro, liegt aber noch nicht auf dem von Deutschland bekannten Niveau", sagt Rafaela Möhl vom Onlinemagazin www.teltarif.de.

Während die bisherige Regulierung ausschließlich im EU-Ausland galt, greift sie nun teilweise auch außerhalb der EU. "Ab dem 1. Juli gilt der sogenannte Cut-off-Mechanismus weltweit. Wird durch die mobile Internetnutzung ein Rechnungsbetrag von 59,50 Euro erreicht, muss der Anbieter den Kunden darüber informieren und darf die kostenpflichtige Internetverbindung erst auf ausdrücklichen Wunsch weiterlaufen lassen. Horrorrechnungen von mehreren 1000 Euro gehören damit auch außerhalb der EU der Vergangenheit an", so Möhl. Zu beachten gilt es aber: Stimmt der Kunde einer weiteren Nutzung und damit dem Überschreiten der Cut-off-Grenze zu, muss er daran denken, den Schutzmechanismus bei Bedarf vor der nächsten Reise wieder zu aktivieren. Alle anderen genannten EU-Maßnahmen gelten nach wie vor nur in der EU.

Der EU-Tarif ist allerdings nicht immer automatisch aktiviert. "Einige Anbieter haben ihre Kunden in der Vergangenheit auf eigene Auslands-Optionen umgestellt und so die EU-Preise ausgehebelt. Da nur im Kleingedruckten der Rechnung und teils gar nicht darüber informiert wurde, konnte man das leicht übersehen. Vor einer Reise gilt es daher, sich beim Anbieter über den eingestellten Tarif zu informieren", so Möhl. Auch bei einem Vertragsabschluss wird vielfach nicht der EU-Tarif, sondern ein anbieterspezifisches Preismodell aktiviert. Ob sich so etwas lohnt, hängt vom Land und vom Nutzungsverhalten ab. Daher sollte man die Konditionen genau prüfen und mit dem EU-Tarif vergleichen.

Weitere Informationen zur Handynutzung im Ausland unter www.teltarif.de/roaming

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IWV, Mai 2012). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2012.html>



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

29.06.2012

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH,
Brauweg 40, 37073 Göttingen
Martin Müller, Rafaela Möhl
Tel: 0551 / 517 57-23, Fax: 0551 / 517 57-11
E-Mail: presse@teltarif.de