



teltarif.de Onlineverlag GmbH

Brauweg 40, 37073 Göttingen,
Tel.: +49 (0)551-51 757-0, Fax: +49 (0)551-51757-11,
<http://www.teltarif.de/presse/>, presse@teltarif.de

14.11.07

Viele Telekom-Kunden haben einen Anrufbeantworter, ohne es zu wissen

T-Net-Box automatischer Vertragsbestandteil bei aktuellen T-Home-Tarifen

Berlin/Göttingen - Mancher Kunde der Deutschen Telekom wundert sich darüber, dass sein Telefon nur noch kurz klingelt und dann keiner dran ist. Anrufer hingegen ärgern sich, warum sie statt des gewünschten Gesprächspartners bereits nach dem ersten Klingeln regelmäßig nur dessen Anrufbeantworter am Ohr haben. Des Rätsels Lösung: "Beim Abschluss oder auch Wechsel in einen aktuellen Tarif von T-Home wird den Kunden mit der T-Net-Box automatisch ein virtueller Anrufbeantworter geschaltet", erklärt Bettina Seute vom Onlinemagazin www.teltarif.de.

Die automatische Aktivierung des virtuellen Anrufbeantworters kann problematisch sein: "Vor allem für ältere Menschen stellt der Dienst eine Überforderung dar. Sie wundern sich nur, dass sie keine Anrufe ihrer Familie und Freunde mehr erhalten", so Seute weiter. Wer die so genannte T-Net-Box nicht in Anspruch nehmen will, kann die Funktion auf zwei Wegen deaktivieren. Entweder schaltet der Kunde die Box über das Hauptmenü selbst ab oder er wendet sich dafür telefonisch an den Kundenservice der Telekom, der die Box auch komplett löschen kann.

Voreilig sollte man eine solche Entscheidung jedoch nicht treffen. "Mit der T-Net-Box kann man sich auch die Anschaffung eines separaten Anrufbeantworters sparen", nennt Seute einen Vorteil des Telekom-Dienstes. Allerdings sollten die Telekom-Kunden sich dann mit den Funktionen und der Bedienung des virtuellen Anrufbeantworters vertraut machen.

Weitere Informationen unter www.teltarif.de/t-net-box .

Über teltarif.de Onlineverlag GmbH

teltarif.de ist bereits seit Beginn der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes 1998 einer der führenden unabhängigen Informationsdienstleister und Vergleicher (Quelle: IVW, Oktober 2007). Neben tagesaktuellen News und zahlreichen Ratgebern informiert zudem ein wöchentlicher, kostenloser E-Mail-Newsletter über das Geschehen auf dem Telekommunikationsmarkt.

Informationen für Journalisten

Gerne können Journalistenkollegen bei Telekommunikationsthemen auf das Expertenwissen von teltarif.de zurückgreifen, zum Beispiel um ihre Artikel mit Tariftabellen oder Ratgeberinhalten zu untermauern. Hierfür stehen die Experten von teltarif.de interessierten Medien sowohl bei der inhaltlichen Gestaltung von Berichten als auch als Interviewpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet teltarif.de Medienpartnern kostenlose Tariftabellen und weitere Informationen zum Download und Abdruck in Zeitungen oder Zeitschriften:

<http://www.teltarif.de/presse/> bzw. <http://www.teltarif.de/intern/printpartner.html>

Rückfragen und Interviewwünsche richten Sie bitte an:

teltarif.de Onlineverlag GmbH, Bettina Seute

Brauweg 40, 37073 Göttingen

Tel: 0551 / 517 57-0, Fax: 0551 / 517 57-11 E-Mail: presse@teltarif.de

Download unter: <http://www.teltarif.de/presse/2007.html>